

UMOWNE WARUNKI PRZEWOZU

BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Bilet jednokierunkowy i dwukierunkowy datowany są ważne na oznaczone daty podróży
3. Cenę biletu i termin jej obowiązywania określa "PRZEWOŹNIK". Cena biletu ustalona jest wg obowiązującego cennika w dniu wystawienia biletu.
4. Dla uzyskania zniżki oraz prawa do zakupu biletu w taryfie specjalnej wymagane jest posiadanie dokumentów uprawniających do jej otrzymania oraz przedstawienia ich na każde żądanie:
 - przy zakupie biletu
 - podczas podróży
5. Przewoźnik zastrzega sobie prawo wprowadzania taryf specjalnych i promocyjnych. Bilety sprzedane według wymienionych taryf podlegają warunkom ustalonym w odrębnych komunikatach.
6. Wykupienie biletu jest jednoznaczne z przyjęciem "Umownych warunków przewozu".
7. Bilet traci ważność:
 - po zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu
 - jednokierunkowy po odejściu autokaru (nie stawienie się pasażera)
 - dwukierunkowy datowany – po odejściu autokaru na każdą z wpisanych na bilecie dat (nie stawienie się pasażera).
8. Bilet składa się z kuponów. Kupon biletu bez pieczęci Agenta i daty wystawienia są nieważne.
9. Sprzedaż biletu jest dokonywana najwyżej **trzy miesiące** przed datą wyjazdu i nie może przekroczyć ważności aktualnego rozkładu jazdy.
10. Rezerwacja terminu podróży dokonywana jest w momencie wystawienia biletu.
11. Zmiany terminu podróży będą uwzględniane w miarę możliwości rezerwacyjnych.
12. Wszystkie zmiany muszą być opisane w bilecie wraz z datą, pieczęcią i podpisem przedstawiciela biura, który dokonał zmiany. Po dokonaniu zmiany daty wyjazdu/powrotu termin ważności nie podlega wydłużeniu.
13. Rezygnacja z przejazdu musi być zgłoszona poprzez zwrot biletu w jednej z agencji sieci sprzedaży lub w siedzibie Przewoźnika.
14. Za niewykorzystany bilet zwrotu należności po potrąceniach, których wysokość jest określona w punkcie 16, dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. W przypadku biletu wystawionego w autokarze zwrotu dokonuje „PRZEWOŹNIK”.
15. W przypadku rezygnacji z jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego, zwrotowi podlega różnica pomiędzy ceną biletu dwustronnego i jednostronnego pomniejszona o odpowiednie potrącenie (punkt 16).
16. Przy zwrocie niewykorzystanego biletu biuro dokonuje potrąceń od ceny taryfowej biletu w wysokości 20% o ile zwrotu biletu dokonano nie później niż na 1 dzień przed wyjazdem autokaru
PRZEWOŹNIK zastrzega sobie prawo do zmian wysokości potrąceń w zależności od linii.
17. Podróżny traci prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystany bilet po upływie 1 miesiąca od daty zgłoszenia rezygnacji z przejazdu.
18. Za bilety zwrócone po terminie ich ważności nie dokonuje się zwrotu żadnych należności.
19. Nie zwraca się należności za bilety zgubione, skradzione oraz nie wystawia się ich duplikatów.
20. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest kupon podróży.

BAGAŻE

21. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania ustanowionych przez "PRZEWOŹNIKA" przepisów dotyczących przewozu bagażu.
22. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu:
Plac Konstytucji i Dworzec Zachodni
- jednej sztuki bagażu podstawowego o łącznej wadze do 25kg i podstawowych wymiarach do 160cm (wysokość + szerokość + długość) oraz bagażu podręcznego o wadze do 5kg, mieszczącego się na półce bagażowej
Lotnisko
- dwóch sztuk bagażu podstawowego o łącznej wadze do 50kg i sumie wymiarów do 160cm każda (wysokość + szerokość + długość) oraz bagażu podręcznego o wadze do 5kg, mieszczącego się na półce bagażowej.
O zabranii nadbagażu każdorazowo decyduje obsługa autokaru.
23. Dokładne informacje dotyczące przewozu bagażu oraz związanych z tym opłat znajdują się:
 - u kierowcy w każdym autokarze
 - na aktualnie obowiązujących rozkładach jazdy
 - w biurach prowadzących sprzedaż biletów
24. PRZEWOŹNIK ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach.
25. Przewóz zwierząt w autokarze jest zabroniony.
26. Zabrania się przewozu materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie i stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym lub PRZEWOŹNIKOWI oraz narażać podróżnych na niewygodę.
27. Reklamacje z powodu strat lub uszkodzenia bagażu powinny być zgłoszone obsłudze autokaru wyłącznie w chwili jego wydania i potwierdzone w formie pisemnej najpóźniej 2 dni po zakończeniu podróży. Odpowiedzialność PRZEWOŹNIKA za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości ceny normalnej biletu obowiązującej w dniu wyjazdu. W przypadku przewozu rzeczy większej wartości Pasażer ubezpiecza je we własnym zakresie i zgłasza ten fakt załodze w chwili przekazania bagażu do przewozu.
28. PRZEWOŹNIK nie odpowiada za bagaż podręczny poza przypadkiem, kiedy szkoda powstała z winy PRZEWOŹNIKA i została udowodniona przez pasażera. Przepisy prawne dotyczące umów przewozowych określają tryb wypłacania odszkodowania.
29. PRZEWOŹNIK nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej. Przy przewozie przedmiotów wartościowych PRZEWOŹNIK zaleca wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

30. Pasażer odpowiada za szkody, jakie ze swojej winy wyrządził "PRZEWOŹNIKOWI" lub innym pasażerom.
31. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet.
32. Pasażer ma prawo do przejazdu autokarem zgodnie z posiadaniem biletu oraz przewiezienia ilości bagażu określonej w "Umownych warunkach przewozu". Wsiadanie i wysiadanie może odbywać się wyłącznie na przystankach określonych w bilecie pasażera zgodnie z rozkładem jazdy.
33. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autokarze jest zabronione.
34. Pasażer proszony jest o stawienie się na 10 min. przed planowanym odjazdem autokaru.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

35. "PRZEWOŹNIK" ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd autokarem zgodnie z niniejszymi Warunkami i obowiązującym rozkładem jazdy między przystankami wpisanymi w bilecie.
36. "PRZEWOŹNIK" ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru w przypadku, gdy pasażer:
 - znajduje się w stanie nietrzeźwym lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną.
 - zachowuje się w sposób uciążliwy dla pozostałych pasażerów.
37. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autokaru i niemożności jej kontynuowania, "PRZEWOŹNIK" jest zobowiązany do zapewnienia innego środka transportu umożliwiającego dotarcie pasażera do miejsca przeznaczenia.
38. "PRZEWOŹNIK" odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili wejścia do chwili opuszczenia przez niego autokaru oraz za uszkodzenie lub całkowitą czy częściową utratę bagażu z wyjątkiem przypadku, gdy wyżej wymieniona sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej, za działanie której "PRZEWOŹNIK" nie ponosi odpowiedzialności.
39. "PRZEWOŹNIK" nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem z przyczyn administracyjnych lub w wyniku działania siły wyższej jak utrudnione warunki atmosferyczne, utrudnienia drogowe itp.
40. Na czas podróży w autokarze pasażer jest ubezpieczony przez PRZEWOŹNIKA w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.
41. "PRZEWOŹNIK" zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przesiadek podczas przejazdu ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróży.
42. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres "PRZEWOŹNIKA", w okresie miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do skierowania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. "PRZEWOŹNIK" rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres "PRZEWOŹNIKA"

Podpisała
Maria Kowalewska

Prezes Zarządu Tans-Avia Sp. z o.o.